

## Zákaznická

## Servis záruční

## Servis pozáruční

Jméno, příjmení / obchodní firma\*

Bydliště / sídlo\*

E-mail\*

Telefon

Číslo objednávky\*

Číslo faktury/účtenky\*

Datum zakoupení\* (viz faktura/účtenka)

Číslo účtu (pro případné vrácení peněz)

Artiklové číslo\*

Název zboží

Počet kusů / množství\*

Sériové číslo

Podrobný popis závady / vyjádření zákazníka\*

Datum odeslání / odevzdání zboží \*

Příloha\*\*:

**Kopie dokladu  
o koupi / faktura**

**Záruční list**

Preferovaný způsob vyřízení\* (v případě neopravitelné vady):

**Výměna**

**Vrácení peněz**

\*povinné údaje  
\*\*vyberte z možností

Reklamované zboží, prosím, zašlete spolu s čitelně vyplněným formulářem a s vytištěnou fakturou (naleznete v e-mailu) nebo kopií účtenky. Urychlíte tak dobu vyřízení Vašeho požadavku. Adresa pro zaslání zboží:

**Hopi s.r.o., Potten & Pannen – Staněk group, a.s., Hala H2, Zděbradská 74, Jazlovce Říčany 251 01**