

Zákaznícka

Servis záručný

Servis pozáručný

Meno, priezvisko/Názov firmy*

Bydlisko / sídlo*

E-mail*

Telefón

Číslo objednávky*

Číslo faktúry/účtenky*

Dátum kúpy* (vid' faktúra/účtenka)

Číslo účtu (v prípade vrátenia peňazí)

Artiklové číslo*

Názov tovaru

Počet kusov / množstvo*

Sériové číslo

Podrobný popis závady / vyjadrenie zákazníka*

Datum odoslania / odovzdania tovaru*

Príloha**:

**Kópia dokladu
o kúpe / faktúra**

Záručný list

Preferovaný spôsob vybavenia** (v prípade neopraviteľnej závady):

Výmena

Vrátenie peňazí

*povinné údaje
**vyberte z možností

Reklamovaný tovar, prosím, zašlite spolu s citateľne vyplneným formulárom a s vytlačenou faktúrou (nájdete v e-maile) alebo kópiou účtenky. Urýchlite tak dobu vybavenia Vašej požiadavky. Adresa pre zaslanie tovaru:

Hopi s.r.o., Potten & Pannen – Staněk group, a.s., Hala H2, Zděbradská 74, Jazlovce Říčany 251 01